

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2018) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat yang digunakan untuk meneliti suatu kondisi ilmiah (eksperimen) dimana peneliti sebagai instrumen, kemudian teknik pengumpulan data dan analisis yang bersifat kualitatif lebih menekankan pada sebuah makna.

3.2. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian merupakan orang yang terlibat langsung dalam penelitian yang bersedia memberikan data serta informasi relevan yang dibutuhkan oleh peneliti. Subjek penelitian pada penelitian ini adalah karyawan di PT. Guardian Pharmatama seperti, Sales Manager, Bagian HRD, Kepala Cabang PT. Guardian Pharmatama cabang Malang, Staff Administrasi cabang Malang, dan Detailer / Medical Representative cabang Malang.

Objek penelitian merupakan fokus utama yang diteliti, yang dapat berupa masalah, fenomena, atau topik yang ingin dipahami dan dipecahkan dalam penelitian. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah unsur pengendalian internal pada prosedur penggajian karyawan PT. Guardian Pharmatama.

3.3. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Guardian Pharmatama cabang Malang, PT. Guardian Pharmatama merupakan perusahaan farmasi yang berlokasi di Jln. Raya Karanglo No. 73 B, Desa Banjararum, Kec. Singosari, Kab. Malang, Jawa Timur.

3.4. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, jenis data primer dan sumber data sekunder.

Data primer merupakan data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diungkapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya. Sumber data primer pada penelitian ini diperoleh peneliti melalui hasil observasi dan wawancara bersama karyawan PT. Guardian Pharmatama.

Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh melalui dokumen (tabel, catatan, notulen rapat, dll). Sumber data sekunder dalam penelitian ini diperoleh peneliti melalui sumber yang sudah ada yaitu dokumen perusahaan, seperti daftar absensi karyawan, struktur organisasi, dll.

3.5. Sumber Data

Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah sumber data internal dan data eksternal.

Sumber data internal merupakan yaitu data yang berasal dari dalam organisasi/perusahaan/instansi itu sendiri. Data internal pada penelitian bersumber dari data karyawan dan prosedur penggajian perusahaan.

Sedangkan sumber data eksternal merupakan sumber data yang diperoleh dari luar organisasi/perusahaan/instansi. Data eksternal pada penelitian ini bersumber dari data penelitian yaitu jurnal akademik dan publikasi ilmiah.

3.6. Penentu Informan / Narasumber

1. Informan Kunci

Merupakan narasumber yang memiliki data dan informasi secara lengkap dan menyeluruh terkait permasalahan yang diteliti oleh peneliti. Informan kunci pada penelitian ini adalah HRD Payroll Kantor Pusat.

2. Informan Utama

Merupakan informan yang secara teknis paham terkait masalah penelitian yang akan diteliti oleh peneliti. Informan utama pada penelitian ini adalah Sales Manager (Bapak Pandoyo) dan Kepala Cabang PT. Guardian Pharmatama cabang Malang (Bapak Halimi).

3. Informan Pendukung

Merupakan informan tambahan yang membantu peneliti melengkapi hasil penelitian dan pembahasan objek yang diteliti. Informan pendukung pada penelitian ini adalah Staff Administrasi PT. Guardian Pharmatama cabang Malang (Ibu Galuh) dan Detailer / Medical Representative cabang Malang.

3.7. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian (Syafriada, 2021). Dalam penelitian ini kegiatan observasi dilakukan dengan cara menghimpun data melalui kegiatan pengamatan secara langsung terhadap unsur pengendalian internal penggajian yang diterapkan di PT. Guardian Pharmatama.

2. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui kegiatan tanya jawab antara peneliti dengan narasumber berupa informasi tentang masalah penelitian yang sedang diteliti (Syafriada, 2021). Pada penelitian ini kegiatan wawancara untuk pengumpulan data dilakukan dengan karyawan PT. Guardian Pharmatama untuk memperoleh informasi mengenai Sistem Pengendalian Internal Penggajian pada PT. Guardian Pharmatama.

3. Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan, angka, dan gambar yang mendukung penelitian (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini kegiatan dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen perusahaan yang dibutuhkan

dan berkaitan dengan penelitian seperti daftar hadir karyawan, form cuti, struktur organisasi perusahaan, dll.

3.8. Keabsahan Data

Pada penelitian kualitatif, data dapat dinyatakan kredibel apabila adanya persamaan antara apa yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti..

Triangulasi adalah teknik penelitian yang digunakan untuk meningkatkan kekuatan teoritis, metodologis, maupun interpretatif dari penelitian kualitatif.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan melalui pengecekan data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Peneliti melakukan triangulasi sumber melalui wawancara pada beberapa sumber, yaitu HRD Payroll PT. Guardian Pharmatama, Sales Manager PT. Guardian Pharmatama, Kepala Cabang PT. Guardian Pharmatama cabang Malang (Distrik Manager), dan Staff Administrasi PT. Guardian Pharmatama cabang Malang, dan Detail / Medical Representative cabang Malang.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara melakukan pengecekan atau verifikasi data yang sama tetapi dengan menggunakan teknik yang berbeda yaitu, observasi, wawancara, serta dokumentasi. Penggabungan terknik tersebut diharapkan untuk dapat menunjukkan gambaran *real* atas penerapan unsur pengendalian internal penggajian karyawan di PT. Guardian Pharmatama.

3.9. Teknik Analisis Data

Berdasarkan data yang diperoleh maka penelitian menggunakan metode analisis data deskriptif kualitatif. Menurut Endraswara (2013), metode deskriptif kualitatif merupakan metode analisis data yang menggambarkan data penelitian melalui kata-kata, tanpa manipulasi pengubahan pada variabel. Hasil penelitian dari metode analisis data deskriptif kualitatif nantinya akan digambarkan dan diuraikan sesuai dengan landasan teori.

Analisis data pada penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan yang meliputi:

1. Pengumpulan Data

Tahap ini dilakukan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi guna memperoleh informasi yang relevan dan mendukung tujuan penelitian.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum informasi yang diperoleh saat melakukan kegiatan penelitian guna memperoleh hasil berdasarkan data yang diperoleh melalui penghimpunan data. Tujuan dari reduksi data yaitu untuk mempermudah menemukan inti dari informasi yang didapat peneliti dari tempat yang diteliti.

3. Penyajian Data

Tahap penyajian data dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang diperoleh dari lapangan untuk selanjutnya diolah agar dapat memperoleh hasil dan dapat dilakukan penarikan kesimpulan atas hasil penelitian yang dilakukan.

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan tahap akhir dalam proses analisa data. Tahap penarikan kesimpulan dilakukan dengan cara membandingkan kesesuaian antara pernyataan dari objek penelitian dengan makna yang terkandung dalam landasan teori yang digunakan.